

Langkah Pengisian Pengajuan permohonan keringanan kredit/pembiayaan

Cara pengajuan dengan menggunakan Desktop

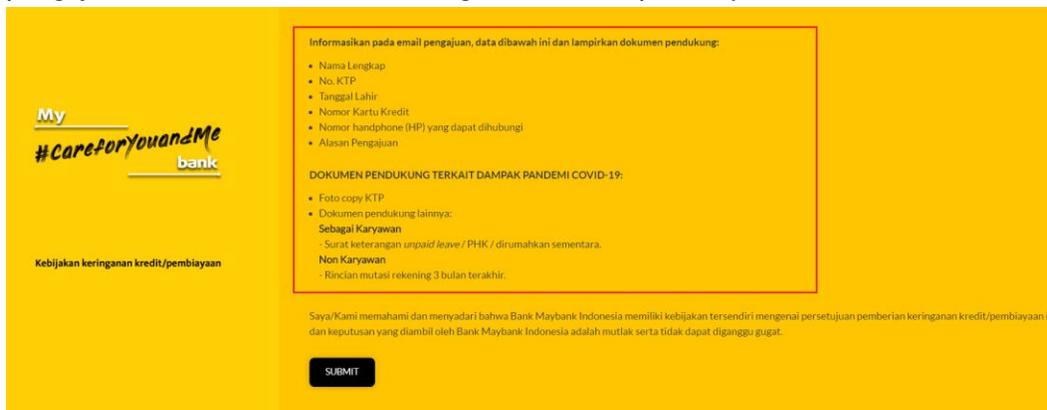
Langkah 1

Isi nama Anda dan pilih produk yang akan diajukan untuk proses restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan



Langkah 2

Perhatikan data - data dan dokumen pendukung yang dibutuhkan pada saat mengirimkan *email* pengajuan restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan.



Langkah 3

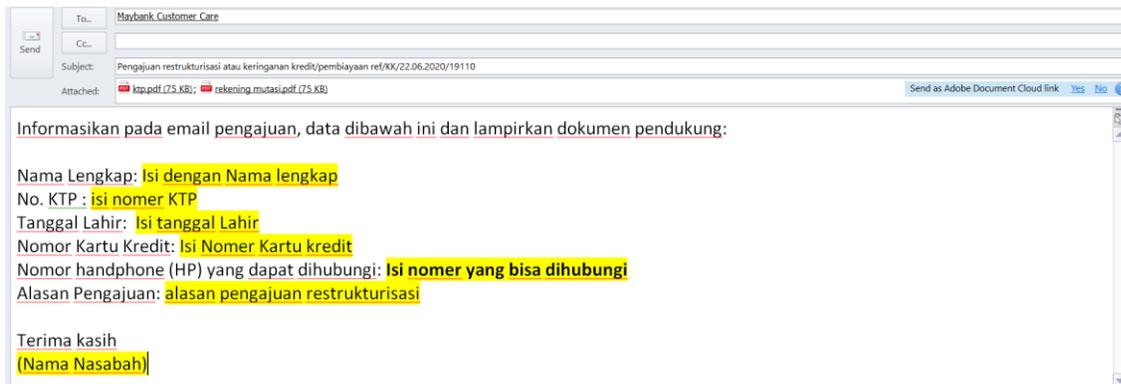
Selanjutnya klik *button* "Submit", kemudian dalam beberapa detik akan diarahkan ke *email* yang Anda gunakan. (*Klik "allow" apabila keluar Popup "The Website has been Blocked from automatically composing an email") *khusus untuk browser safari

Langkah 4

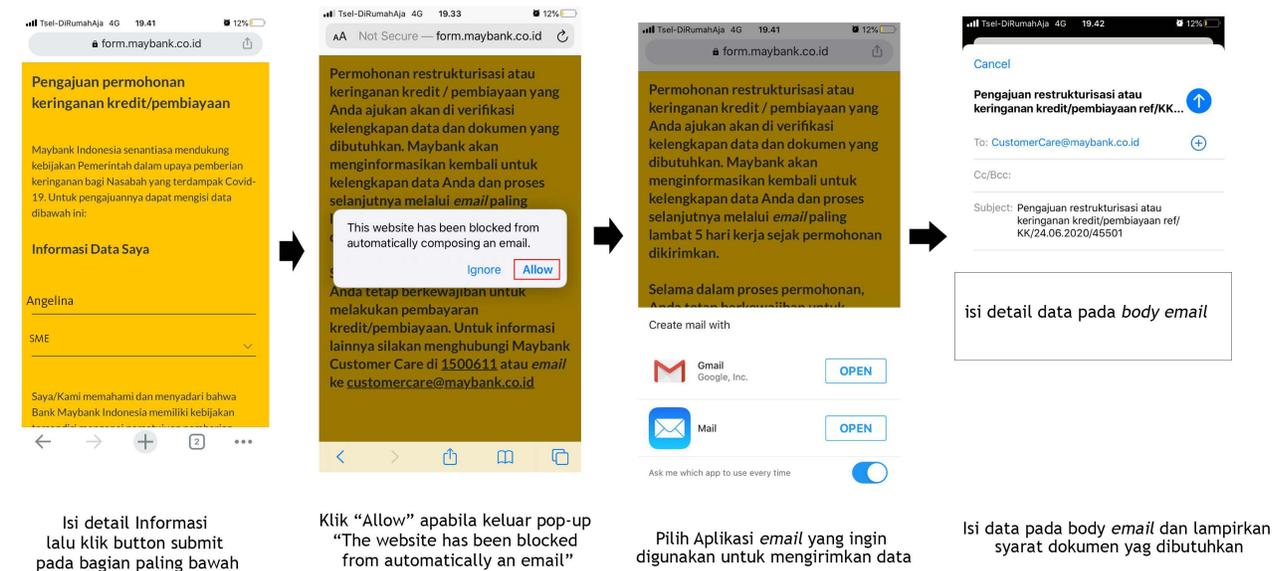
Setelah masuk pada *email* Anda, secara otomatis *subject email* menyesuaikan dengan produk pilihan dan alamat *email* tujuan telah tersedia. Anda tidak perlu mengubah *subject email* dan alamat *email*.

Pada konten *email*, mohon informasikan data - data Anda dan lampirkan dokumen pendukung sesuai yang telah diinformasikan pada langkah 2, agar pengajuan restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan dapat diproses. Lampiran dokumen dalam format PDF dan maks. 2MB. Pastikan semua lengkap sebelum Anda mengirimkan *email* tersebut.

Contoh:



Cara pengajuan dengan menggunakan Mobile Phone



Langkah 1

Isi nama Anda dan pilih produk yang akan diajukan untuk proses restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan

Langkah 2

Perhatikan data - data dan dokumen pendukung yang dibutuhkan pada saat mengirimkan *email* pengajuan restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan.

Langkah 3

Selanjutnya klik *button* "Submit", kemudian dalam beberapa detik akan ada pilihan opsi ke *email* yang ingin Anda gunakan. (*Klik "allow" apabila keluar Popup "The Website has been Blocked from automatically composing an email") *khusus untuk browser safari

Langkah 4

Setelah masuk pada *email* Anda, secara otomatis *subject email* menyesuaikan dengan produk pilihan dan alamat *email* tujuan telah tersedia. Anda tidak perlu mengubah *subject email* dan alamat *email*.

Pada konten *email*, mohon informasikan data - data Anda dan lampirkan dokumen pendukung sesuai yang telah diinformasikan pada langkah 2, agar pengajuan restrukturisasi atau keringanan kredit/ pembiayaan dapat diproses. Lampiran dokumen dalam format PDF dan maks. 2MB. Pastikan semua lengkap sebelum Anda mengirimkan *email* tersebut.

Detail data dan dokumen yang dibutuhkan

Pilihan produk	Data - data yang dinformasikan	Dokumen yang dilampirkan
Kartu Kredit	<ul style="list-style-type: none"> Nama Lengkap No. KTP Tanggal Lahir Nomor Kartu Kredit Nomor handphone (HP) yang dapat dihubungi Alasan Pengajuan 	<ul style="list-style-type: none"> Foto copy KTP Dokumen pendukung lainnya: Sebagai Karyawan - Surat keterangan unpaid leave / PHK / dirumahkan sementara. Non Karyawan - Rincian mutasi rekening 3 bulan terakhir.
Maybank KTA / Personal loan	<ul style="list-style-type: none"> Nama Lengkap No. KTP Tanggal Lahir Nomor rekening pinjaman/pembiayaan Nomor handphone (HP) yang dapat dihubungi Alasan Pengajuan 	<ul style="list-style-type: none"> Foto copy KTP Dokumen pendukung lainnya: Sebagai Karyawan - Surat keterangan unpaid leave / PHK / dirumahkan sementara. Non Karyawan - Rincian mutasi rekening 3 bulan terakhir.

<p>Maybank KPR/ Pembiayaan properti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Lengkap • No. KTP • Tanggal Lahir • Nomor rekening pinjaman/pembiayaan • Nomor handphone (HP) yang dapat dihubungi • Alasan Pengajuan 	<ul style="list-style-type: none"> • Foto copy KTP Debitur/Pemohon dan Pasangan • Dokumen pendukung lainnya: Sebagai Karyawan - Surat keterangan unpaid leave / PHK / dirumahkan sementara. Non Karyawan - Rincian mutasi rekening 3 bulan terakhir.
<p>SME</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Nasabah • Nomor Rekening Pinjaman • Cabang • Jabatan Pemohon • Nomor Telp • Nomor HP • No. KTP Nasabah/Pemohon • Alasan Pengajuan 	<ul style="list-style-type: none"> • Copy KTP Nasabah/Pemohon • Rincian mutasi rekening 3 bulan terakhir • Bukti pembatalan kontrak atau sejenisnya (jika ada)

Informasi penting

- Lampiran dokumen dalam format PDF dan maks. 2MB
- Pastikan kelengkapan data dan dokumen pendukung, untuk kelancaran pengajuan.